

Ein Zug entgleist:

Informations-Chaos für Schleswig-Holstein

➤ Ein Beispiel dafür, dass die Ansiedlung der Fahrgastinformation bei den DB-Verkehrsunternehmen zu nicht unerheblichen Schwierigkeiten führt, lieferte die DB gleich wenige Tage nach dem Orkan „Kyrill“: Am 23. Januar 2007 entgleiste ein Güterzug zwischen Pinneberg und Elmshorn, und die Strecke wurde gesperrt.

Die Strecke musste mehrere Tage voll gesperrt werden, danach bestand eine Woche lang nur eingleisiger Betrieb, sodass nur erheblich weniger Züge verkehren konnten. Da auf dieser Strecke nicht nur Züge der DB, sondern auch Züge der Nord-Ostsee-Bahn verkehren, führte die Beschränkung der aktuellen Zuganzeige auf DB-Züge zwangsläufig zu einer Fahrgastinformation, deren Wert nur noch sehr begrenzt war, denn über die NOB-Züge gab es keine Information. Dazu kam, dass das Wort „Streckensperrung“ angezeigt wurde, auch nachdem der Verkehr mit Einschränkungen auf einem Gleis wieder aufgenommen werden konnte. Gleichzeitig wurden zu bestimmten Zeiten nur Züge angezeigt, bei denen entweder „Zug fällt aus“ zu lesen war oder gar nichts vermerkt wurde. Ist die Strecke immer noch gesperrt oder nicht? Ein falsches Wort genügt, und die Information ist entwertet. Der Informationsfluss wurde dadurch noch erschwert, dass das System auf Zugnummern basiert. Da die Expresszüge der DB abweichend vom normalen Fahrplan alle Stationen bedienten und deswegen der Fahrplan geringfügig geändert wurde, erhielten sie eine neue Zugnummer. Solche Züge werden erst angezeigt, wenn sie vom Verkehrsunternehmen in das System eingegeben wurden. Die perfekte Zugnummernzuteilung führte also dazu, dass der tatsächlich verkehrende Zug mit „Zug fällt aus“ und der Ersatzfahrplan gar nicht angezeigt wurde. Erst nach Tagen wurde dann der Ersatzzug in das System eingegeben und angezeigt.

Für geplante Bauarbeiten führte die DB auf ihrer Internetseite „www.fahrplanaenderung.de“ hingegen vollständige Fahrpläne auf, kennzeichnete aber die Fahrpläne der Nord-Ostsee-Bahn mit dem Hinweis: „Um Ihnen lückenlose Informationen über die gesamte Reisekette geben zu können, informiert die Deutsche Bahn AG auf ihrer Homepage auch über die Fahrplanänderungen anderer Verkehrsunternehmen. Die Deutsche Bahn AG ist hierbei jedoch auf die vom jeweiligen Verkehrsunternehmen zur Verfügung gestellten Informationen angewiesen. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben ist daher das jeweilige Verkehrsunternehmen verantwortlich.“ Auch diese Fahrgastinformation wird nicht von DB-Netz verantwortet, die die Bauarbeiten durchführt, sondern von den DB-Verkehrsunternehmen. Dem Fahrgast stößt dieser Zustand übel auf, denn der Verkehr wird von einem einzigen Aufgabenträger bestellt und bezahlt und es gilt ein einheitlicher Tarif. Soll der Fahrgast nun von Unternehmen zu Unternehmen laufen, um sich zuverlässig zu informieren?

Elmshorn (Aktueller Abfahrtsplan gültig am 29.01.07 (21:37 - 22:33 Uhr))

Abfahrt	Ankunft		
Dieser Plan zeigt die aktuelle Verkehrslage für Elmshorn.			
Streckensperrung: Zwischen Pinneberg und Elmshorn kommt es derzeit zu Verspätungen und Zugausfällen.			
Beachten Sie bitte, dass sich die Verkehrslage durch die aktuelle Störung jederzeit ändern kann			
Für weitere Fahrplaninformationen wählen Sie bitte Ihre gewünschte Uhrzeit:			
00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00			
Fahrplaninformationen zu der Fahrplanperiode 10.12.06 - 08.12.07 finden Sie hier .			
		Angaben ändern Neue Anfrage	
Zeit	Fahrt	Gleis	Aktuelles
21:37	aktuelle Uhrzeit		
21:50	RE 21034 Kiel Hbf Elmshorn 21:50 - Horst(Holst) 21:53 - Dauenhof 21:56 - Wrist 22:02 - Brokstedt 22:07 - Neumünster 22:15 - Bordesholm 22:24 - Kiel Hbf 22:36 Streckensperrung: Zwischen Pinneberg und Elmshorn kommt es derzeit zu Verspätungen und Zugausfällen.	1	Änderung im Zuglauf
21:53	RB 21187 Hamburg-Altona Elmshorn 21:53 - Tormesch 21:58 - Prisdorf 22:02 - Pinneberg 22:06 - Hamburg-Altona 22:20	3	Zug fällt aus
21:53	AKN 4517 Ulzburg Süd Elmshorn 21:53 - Langenmoor 21:55 - Sparrieshoop 21:58 - Bokholt 22:01 - Voßloch 22:03 - Barmstedt Brunnenstr 22:06 - Barmstedt 22:07 - Langeln(Holst) 22:14 - Alveslohe 22:18 - Ulzburg Süd 22:27	1a	-
21:55	NOB80532 Westerland(Sylt) Elmshorn 21:55 - Glückstadt 22:05 - Itzehoe 22:19 - Wilster 22:26 - Heide(Holst) 23:06 - Husum 23:33 - Niebüll 00:03 - Klanxbüll 00:14 - Keitum 00:30 - Westerland(Sylt) 00:37	1	-
22:09	RE 21037 Hamburg Hbf Elmshorn 22:09 - Pinneberg 22:17 - Hamburg Dammtor 22:33 - Hamburg Hbf 22:37	2	-
22:14	RB 21184 Itzehoe Elmshorn 22:14 - Herzhorn 22:22 - Glückstadt 22:26 - Krempe 22:32 - Kremperheide 22:37 - Itzehoe 22:43	1	-
22:14	NOB80533 Hamburg-Altona Elmshorn 22:14 - Hamburg-Altona 22:35	3	-
22:18	AKN 1419 Barmstedt Elmshorn 22:18 - Langenmoor 22:20 - Sparrieshoop 22:23 - Bokholt 22:26 - Voßloch 22:28 - Barmstedt Brunnenstr 22:31 - Barmstedt 22:32	1a	-
22:33	RB 21287 Pinneberg Elmshorn 22:33 - Tormesch 22:38 - Prisdorf 22:42 - Pinneberg 22:47	3	Zug fällt aus
Anzeige aller Halte bis zu diesem Zeichen ,dahinter Anzeige der wichtigsten Halte.			

Alle Angaben ohne Gewähr.

Softwareversion/Datenstand: HAFAS 5.21.DB.R4.50.i [5.21.DB.R4.50.i/disabled]

© 2007 Deutsche Bahn AG

Impressum AGB Datenschutzgrundsätze