

Verspätungen und Fahrgastrechte:

# Netz ohne Gewährleistung?

## Auch das Netz muss Verantwortung übernehmen

> Die Gewährleistung für die Pünktlichkeit spielt auch im Bereich des Netzes der Deutschen Bahn AG bisher keine finanzielle Rolle. Das muss sich ändern.

### Schienen ohne Obligo

Nach der Bahnreform führte die Deutsche Bahn AG im Zusammenhang mit den Trassenpreisen erstmals allgemeine Geschäftsbedingungen ein. Darin war jedwede Gewährleistung für den Zustand des Netzes ausgeschlossen.

Das machte es möglich, den Unterhalt des Netzes auf das Allernotwendigste zu beschränken und immer mehr Langsamfahrstellen anzuordnen – bis hin zum Zusammenbruch des Fahrplans. Einen Höhepunkt erreichte diese Handhabung mit der illegalen Stilllegung von 1.000 Kilometern des Nebenstreckennetzes im Jahre 1998 und mit einem dramatischen Unterhaltungsrückstand auf den wichtigen Hauptstrecken im Jahr 2000.

### Auch heute: keine geregelte Haftung

Auch heute bietet die Deutsche Bahn AG noch immer keine geregelte Gewährleistung in ihren allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Dort heißt es einfach:

#### Infrastrukturqualität

1. Die DB Netz AG stellt sicher, dass die Infrastruktur unter normalen Betriebsbedingungen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages dem vertraglich vereinbarten Nutzungszweck entspricht. Sie ist berechtigt, die Infrastrukturqualität ganz oder teilweise zu modifizieren und die technischen und betrieblichen Standards unter angemessener Berücksichtigung der Belange des EU zu verändern. Abs. (4) Nr.2 gilt entsprechend.
2. Die Behandlung von Leistungsmängeln, die auf einer nicht nur vorübergehenden bzw. geringfügigen Abweichung von einem oder mehreren Qualitätsmerkmalen mit Auswirkungen auf die Trassen-



Die Folgen fehlender Haftung: Langsamfahrstelle mit 20 km/h im Bahnhof Annaberg-Buchholz Süd. Trotz mieser Qualität kassierte DB-Netz den vollen Trassenpreis. Wenige Tage später kam die illegale Stilllegung. Mit Staatsgeldern wurde das Erzgebirgsnetz wieder flott gemacht – jetzt fahren die Züge wieder

*oder Anlagennutzung des EU beruhen und von der DB Netz AG zu vertreten sind, wird gesondert vereinbart.*

3. Besondere, über die bestehende Infrastrukturqualität hinausgehende Ausstattungs- und Leistungswünsche des/der EU oder Dritter sind hinsichtlich Ausführung, Umfang, Dauer und Finanzierung gesondert mit der DB Netz AG zu vereinbaren.

Wie Vertragsverhandlungen mit einem Monopolunternehmen ausgehen, kann man sich leicht vorstellen. Letztlich müssen die Unternehmen, die Trassen bei DB-Netz nachfragen, mit den Bedingungen vorlieb nehmen, die die DB AG anbietet.

### Ein unhaltbarer Zustand

DB Netz bemüht sich in den letzten Jahren mehr als früher, die Schienenwege in Ordnung zu halten. Auf Dauer wird es bei diesem Bemühen aber nur dann bleiben, wenn die Qualität sich sowohl in den Preisen wie in der Gewährleistung der versprochenen Qualität niederschlägt. Solange und soweit sich die Rechtsvorgänge zwischen DB-Netz und den Verkehrsunternehmen der DB unter dem eigenen Konzerndach abspielen, ist nicht zu

erwarten, dass die DB-Verkehrsunternehmen Ansprüche effektiv durchsetzen können. Wenn aber immer mehr Wettbewerber auf den Schienen auftauchen und gegebenenfalls ihre Rechte nicht nur öffentlich, sondern auch juristisch durchsetzen, wird sich DB-Netz einer geordneten Gewährleistung nicht mehr widersetzen können.

Dabei spielt die Gewährleistung der Verkehrsunternehmen für die Qualität ihrer Leistungen gegenüber den Fahrgästen eine wesentliche Rolle. Erst dann, wenn sie ihren Fahrgästen Fahrgelder zurückzahlen müssen, können sie in Euro und Cent nachweisen, was sie die Nachlässigkeit des Netzbetreibers gekostet hat.

### Angst vor Gewährleistung

Die Führung der Deutschen Bahn hat nicht unbeträchtliche Angst vor der Einführung einer geordneten Gewährleistung für ihre Leistungen. Das gilt nicht nur bei der Haftung gegenüber ihren Fahrgästen, sondern auch bei der Haftung ihrer Netz AG. Doch auf Dauer gilt auch hier: Nur eine geordnete Gewährleistung schafft auf Dauer die Grundlagen für eine Leistung, die ihr Geld auch wert ist.